



## Condomani: il condominio nelle tue mani

Informativa sul trattamento dei dati personali emessa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, ed articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 del Parlamento e del Consiglio Europeo

Spettabili Clienti e Fornitori,

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, Codice per la Protezione dei Dati Personali, ed articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento e del Consiglio Europeo, si informano i Clienti ed i Fornitori che il Titolare del trattamento è:

Condomani Srl

Via Salvatore Quasimodo, 8 - 87036 Rende (Cs)

Indirizzo email del Titolare: [privacy@condomani.it](mailto:privacy@condomani.it)

ed in qualità di Titolare del trattamento detiene e tratta dati personali tutelati dal Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali.

\* \* \*

Il suddetto Codice prevede forme di tutela dei dati in modo che questi siano trattati nel rispetto della dignità della persona e in forme tali che permettano in ogni momento agli aventi diritto o interessati, di verificare la correttezza del trattamento, conoscere tutti i destinatari ed i soggetti ai quali i dati sono eventualmente comunicati, le modalità con cui sono effettuati i trattamenti, la durata

nonché l'eventuale ammissibilità ed i limiti che si possono apporre allo stesso. Inoltre l'avente diritto o interessato può richiedere la rettifica, la sospensione, la limitazione e la cancellazione, di tutti i dati o in parte, la loro trasformazione in dato anonimo o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (ex art.7 D.Lgs. 196/03, articoli da 15 a 22 del

Regolamento UE 679/2016). Per l'esercizio di tali diritti rivolgendosi a:

Condomani Srl

Via Salvatore Quasimodo, 8 - 87036 Rende (Cs) - Italy

Indirizzo email del Titolare: [privacy@condomani.it](mailto:privacy@condomani.it)

\* \* \*

Di seguito sono indicate le tipologie di dati trattati e le finalità, tenuto conto che i dati sono trattati solo ed esclusivamente nell'ambito lavorativo e per finalità che rientrano nelle attività aziendali ovvero:

Gestione di immobili per conto terzi

\* \* \*

In base a quanto previsto dalla vigente normativa e dalle autorizzazioni ai trattamenti emesse dal Garante della Privacy, si rileva che i dati sensibili e giudiziari non sono oggetto di trattamento.

\* \* \*

Finalità e scopi:

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità:

Il trattamento dei Dati è effettuato dal Fornitore nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse all'instaurazione, gestione ed esecuzione di



## Condomani: il condominio nelle tue mani

rapporti commerciali, ivi incluso la gestione del rapporto pre-contrattuale. In particolare, i Dati forniti dagli interessati saranno oggetto di trattamento, prevalentemente mediante strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi strettamente connessi alla gestione del Contratto, tra cui la gestione amministrativa e contabile dei contratti, la gestione dei pagamenti e delle fatture, il rilascio di servizi e la gestione dei servizi di supporto alla clientela. Il conferimento dei dati per tali attività è essenziale per la corretta gestione del Contratto e non necessita del consenso dell'Interessato (art. 6(1)(b) del GDPR);
- b) esecuzione di attività strumentali alla gestione del Contratto, tra cui la programmazione delle attività, la tutela gestione dell'eventuale contenzioso e del recupero crediti per cui il conferimento dei dati, ove necessario, è facoltativo e il cui trattamento si fonda sul legittimo interesse del Fornitore;
- c) adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) per cui il conferimento dei dati è obbligatorio e il trattamento non necessita del consenso dell'Interessato (art. 6(1)(c) del GDPR);
- d) comunicazioni commerciali strettamente attinenti l'attività dell'Interessato, ivi compresi aggiornamenti di settore e informative su servizi di formazione ed aggiornamento, nonché servizi qualificati a vantaggio esclusivo delle attività dell'Interessato, su cui viene espressamente richiesta l'acquisizione del consenso;
- e) interazione con social network e piattaforme esterne, anche per commento dei contenuti (art. 6(1)(a) del GDPR).

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

\* \* \*

### Modalità del trattamento:

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

\* \* \*

### Conservazione dei dati

I Dati necessari per la gestione del Contratto e l'assolvimento degli oneri di cui alla lettera (a) e (b) del punto 2 della presente informativa saranno conservati dal Titolare nei propri archivi per i 10 anni successivi alla registrazione delle operazioni in ottemperanza agli obblighi civili e fiscali imposti dalla normativa vigente. Analogamente, i Dati di cui alla lettera (c) del punto 2 necessari per la tutela in caso di contestazione o controversia saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del Contratto.

\* \* \*

### Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, del Titolare, nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. Si tratta di coloro che forniscono servizi



## Condomani: il condominio nelle tue mani

informatici (es. hosting provider), servizi di call center, attività di recupero crediti, servizi di supporto alla clientela (es. gestione del ticketing), servizi di supporto alle attività di marketing (es. direct email marketing) e società terze che erogano attività complementari. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati

in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati.

\* \* \*

Di seguito sono elencate le tipologie dei dati trattati, per ogni finalità e scopo, indicando la necessità o meno di conferimento, i tempi di conservazione e quant'altro indicato dal Codice della Privacy.

<b>Finalità</b>	esecuzione di obblighi strettamente connessi alla gestione del Contratto, tra cui la gestione amministrativa e contabile dei contratti, la gestione dei pagamenti e delle fatture, il rilascio di servizi e la gestione dei servizi di supporto alla clientela.	
	esecuzione di attività strumentali alla gestione del Contratto, tra cui la programmazione delle attività, la tutela gestione dell'eventuale contenzioso e del recupero crediti per cui il conferimento dei dati, ove necessario, è facoltativo e il cui trattamento si fonda sul legittimo interesse del Fornitore	
	adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) per cui il conferimento dei dati è obbligatorio e il trattamento non necessita del consenso dell'Interessato (art. 6(1)(c) del GDPR)	
<b>Famiglia</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Obbligo</b>
Anagrafici	Dati anagrafici (Cognome Nome o Ragione Sociale)	Si
Fiscali	Dati identificativi fiscali (P. IVA e/o Cod. Fiscale)	Si
Recapiti	Recapiti fisici e/o legali	Si
Comuni	Dati relativi allo stato ed al nucleo familiare, abitudini abitative, consumo energetico, dati catastali	Non trattati
Sensibili	Dati relativi allo stato di salute, malattie psichiche, particolari esigenze mediche.	Non trattati
Giudiziari	Casellario Giudiziario, limitata libertà personale	Non trattati
Economici	Informazioni sulla capacità economica	
Recapiti	Indirizzi di recapito postale, telefonico, e-mail	Si
Recapiti	Coordinate Bancarie di terzi	
Anagrafici	Dati anagrafici dei referenti	



## Condomani: il condominio nelle tue mani

Quanto alle modalità di reperimento, trattamento e conservazione

<b>Modalità di reperimento dati</b>	I dati sono reperiti direttamente dagli aventi diritto o interessati provenienti da elaboratori e da terzi
<b>Modalità di trattamento</b>	In forma cartacea ed elettronica, manuale ed informatizzata
<b>Conservazione</b>	I dati sono conservati per non oltre 5 anni dalla chiusura del rapporto contrattuale
<b>Destinatari</b>	I dati raccolti e trattati possono essere comunicati ad Enti Pubblici per l'erogazione di servizi, Organi di controllo e Magistratura per contestazioni, Condomini e Proprietari
<b>Incaricati del trattamento</b>	Strutture Interne ed eventuali strutture esterne appositamente incaricate
<b>Aventi diritto o Interessati</b>	Condomini, Proprietari, Fornitori
<b>Luogo di trattamento</b>	I trattamenti sono effettuati presso la struttura aziendale
<b>Note</b>	I dati non sono oggetto di diffusione

### Diffusione all'estero

I Dati non saranno in alcun caso diffusi né saranno generalmente trasferiti fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, qualora, per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione del terzo con cui i Dati potranno essere condivisi, i Dati debbano essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati, anche di carattere contrattuale, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole mediante richiesta da inviarsi al Responsabile del trattamento).

\* \* \*

### Marketing e profilazione

Previo consenso dell'Interessato o comunque nelle ipotesi consentite dalla normativa in materia di Protezione dei dati personali, i Dati potranno essere oggetto di trattamento da parte del Titolare anche per le seguenti finalità:

- l'invio via e-mail e con messaggi automatici o telefonicamente, di offerte e iniziative commerciali relative a prodotti o servizi della Società nonché la conduzione di ricerche di mercato o altre iniziative di *customer satisfaction*. Qualora fosse richiesto il conferimento di eventuali dati per tale finalità, ipotesi del tutto residuale, tale conferimento sarà facoltativo. Resta inteso che il trattamento dei dati per questa finalità sarà possibile solo col consenso dell'Interessato (art. 6(1)(a) del GDPR). Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, liberamente attraverso il link di cancellazione disponibile in ciascuna comunicazione elettronica. L'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo l'esecuzione del Contratto;



## Condomani: il condominio nelle tue mani

b) l'analisi delle abitudini d'uso dei prodotti e dei servizi della Società da parte dell'Interessato in funzione di ciò che possa essere ritenuto di suo interesse sia al fine di migliorare i propri prodotti e servizi con funzionalità che possano risultare di maggior interesse alla clientela sia per offrire all'Interessato prodotti che potrebbero rispondere in modo più puntuale alle sue esigenze. Qualora fosse richiesto il conferimento di eventuali dati per tale finalità, ipotesi del tutto residuale, tale conferimento sarà facoltativo. Resta inteso che il trattamento dei dati per questa finalità sarà possibile solo col consenso dell'Interessato (art. 6(1)(a) del GDPR). L'eventuale utilizzo di informazioni relative all'utilizzo dei prodotti o servizi riconducibili al Cliente persona giuridica potrà essere effettuato dal Titolare, anche in assenza di specifico consenso, salvo diversa previsione normativa. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento liberamente nei modi indicati al successivo punto 7; l'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo l'esecuzione del Contratto.

\* \* \*

### Diritti dell'interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile del Trattamento inviando la sua richiesta all'indirizzo [privacy@condomani.it](mailto:privacy@condomani.it), oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

Condomani Srl  
Via Salvatore Quasimodo, 8 - 87036 Rende (Cs)  
c.a.: Responsabile del Trattamento

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.